

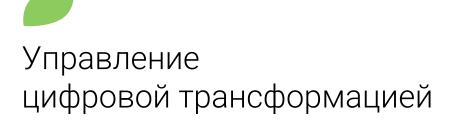
Управление цифровой трансформацией

Регулирование

# Об отдельных вопросах регулирования платформенной экономики

анализ федерального закона №289-ФЗ от 31.07.2025

2025 октябрь



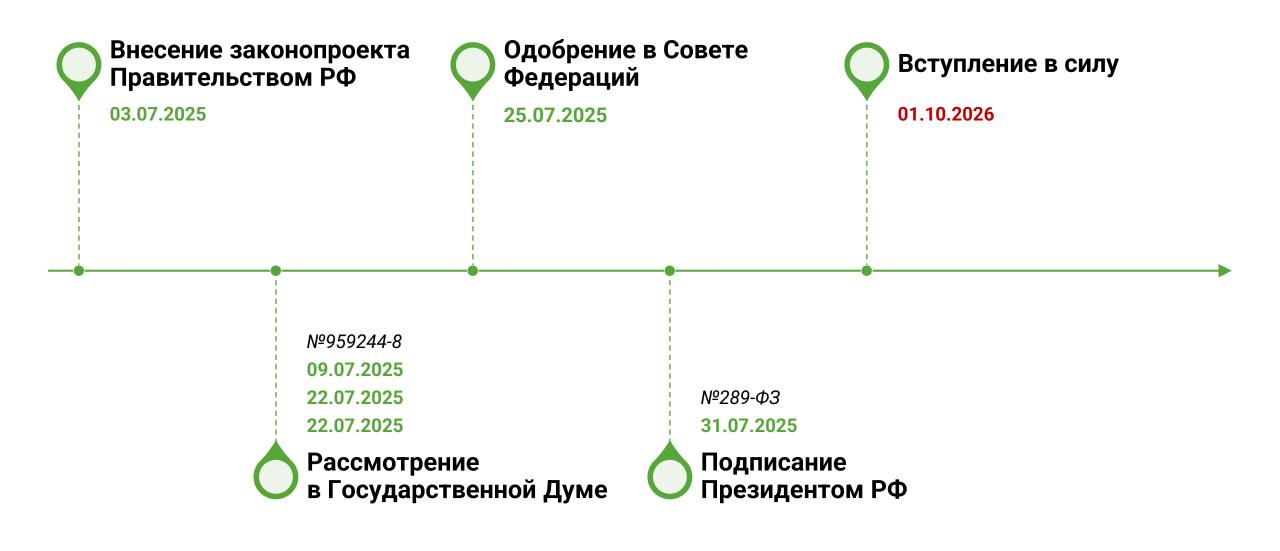
Регулирование — Об отдельных вопросах регулирования платформенной экономики

# Федеральный закон

Последовательный детальный разбор состава и структуры федерального закона о регулировании платформенной экономики

## Принятие федерального закона №289-ФЗ от 31.07.2025





## Структура закона о платформенной экономике

взаимодействие

с налоговыми органами

Заключительные

положения

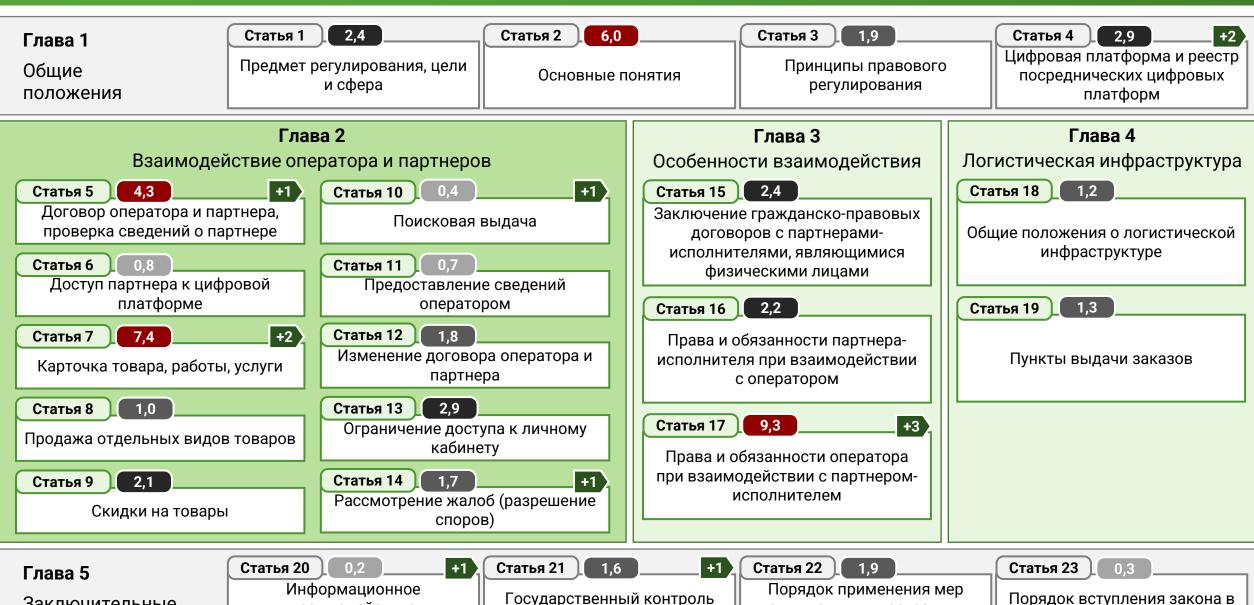


Порядок вступления закона в

СИЛУ

понуждения к иностранным

лицам



(надзор)

## Тезаурус закона о платформенной экономике



#### Понятия, вводимые законом

#### $\rightarrow$ с определением

- 1. Платформенная экономика
- 2. Цифровая платформа
- 3. Владелец цифровой платформы
- **4.** Партнер посреднической цифровой платформы (партнер-продавец, партнер-исполнитель)
- **5.** Пользователь посреднической цифровой платформы
- **6. Оператор** посреднической цифровой платформы
- 7. Посредническая цифровая платформа
- 8. Пункт приема и выдачи заказов
- Владелец пункта приема и выдачи заказов
- 10. Логистическая инфраструктура оператора
- 11. Личный кабинет
- 12. Заказ
- **13. Карточка товара**, работы или услуги
- 14. Поисковая выдача
- **15. Рейтинг** товара, работы, услуги, партнера, пункта выдачи заказов

#### $\rightarrow$ без определения

#### определение не требуется

- Условия развития и функционирования цифровых платформ
- 2. Выставленная пользователем оценка
- 3. Правила цифровой платформы (правила пользования)
- 4. Реестр посреднических цифровых платформ
- 5. Критерии отнесения цифровой платформы к посредническим цифровым платформам, подлежащим учету в соответствующем реестре
- Доступ к личному кабинету, доступ к посреднической цифровой платформе
- 7. Ранжирование результатов поисковой выдачи (принцип, порядок, алгоритм)
- 8. Вознаграждение оператора
- 9. Вознаграждение владельца ПВЗ

#### определение важно добавить в закон

- 1. Безопасная цифровая среда
- 2. Аудиовизуальный сервис
- 3. Неограниченный круг лиц, использующих цифровую платформу
- 4. Ограничение доступа к цифровой платформе (дискриминация)
- 5. Информационный ресурс
- 6. Прозрачный доступ к цифровой платформе (открытость)
- 7. Равный и беспрепятственный доступ к цифровой платформе
- 8. Юридически значимое сообщение направляемое посредством цифровой платформы
- 9. Договор между оператором и партнером (договор присоединения, частный договор)
- 10. Форма договора между оператором и партнером
- 11. Система досудебного рассмотрения жалоб (разрешения споров)
- 12. Неправомерный доступ к цифровой платформе

## Понятия, которые полезно было бы ввести в законе

- 1. Цифровая среда
- 2. Технологический поставщик цифровой платформы
- 3. Владелец цифровой платформы
- 4. Двусторонний рынок
- 5. Поставщик цифровой платформы (продавец, исполнитель)
- 6. Публичная оферта поставщика (продавца, исполнителя) на цифровой платформе
- 7. Потребитель цифровой платформы
- 8. Сделка на цифровой платформе
- 9. Регулирование двусторонних сделок
- 10. Платежный сервис
- 11. Интеграция экосистемная, интеграция технологическая
- 12. Цифровой арбитраж
- 13. Вознаграждение цифровой платформы
- 14. Автоматизированная проверка сведений
- 15. Монетизация, сервисный сбор, платные сервисы оператора

## Понятие посреднической цифровой платформы

### Посредническая цифровая платформа



#### цифровая платформа,

в совокупности

- 1. <u>обеспечивающая</u> взаимодействие оператора, партнеров и пользователей в целях заключения гражданско-правовых договоров,
- 2. предоставляющая технические возможности:
  - а. размещения заказов и (или) карточек товаров, работ, услуг;
  - b. совершения сделок между партнерами и пользователями;
  - с. осуществления оплаты товара, работы, услуги пользователем в пользу партнера;
- **3. включенная в реестр** посреднических цифровых платформ

#### Цифровая платформа



#### информационная система,

и (или)

сайт в сети «Интернет»,

и (или)

программы для ЭВМ,

<u>обеспечивающие</u> технические, организационные, информационные и иные возможности

для взаимодействия неограниченного круга лиц, в том числе в целях:

- а. обмена информацией и ее распространения,
- b. продажи товаров,
- с. выполнения работ,
- d. оказания услуг

гл.1, ст.2, п.9

## Цели закона о платформенной экономике



1) создание безопасной цифровой среды на цифровых платформах

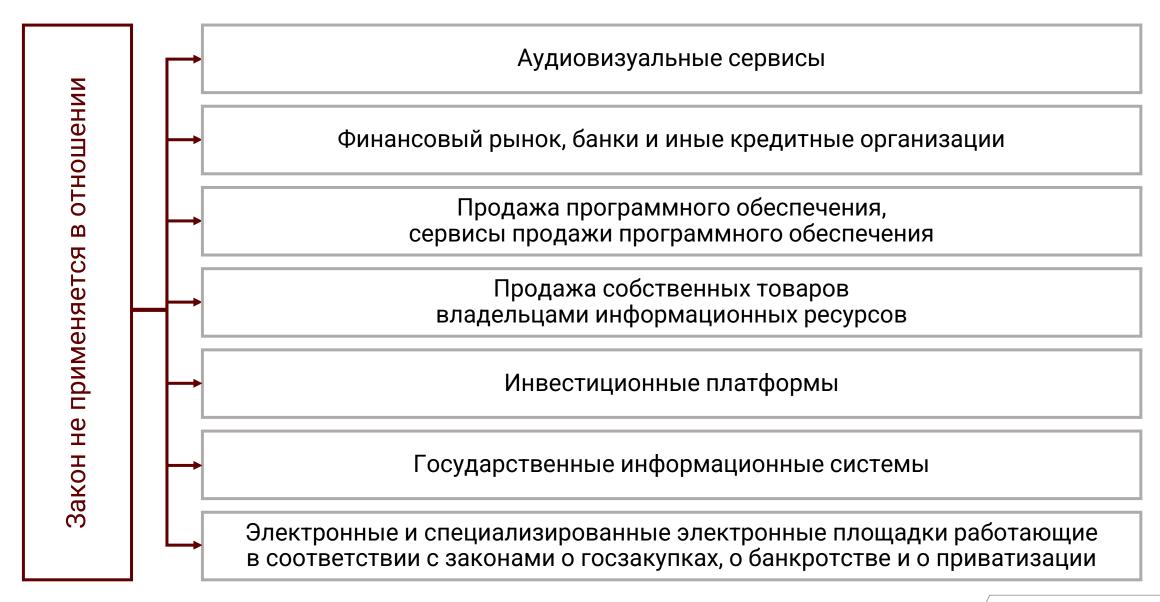
2) создание условий развития и функционирования цифровых платформ

3) обеспечение единства экономического пространства

- 4) обеспечение **баланса экономических интересов** и хозяйствующих субъектов в сфере платформенной экономики, а также **соблюдение** их **прав и законных интересов**, обеспечение гарантий
- 5) повышение доступности осуществления торговой деятельности, выполнения работ, оказания услуг для хозяйствующих субъектов

## Ограничение применения закона о платформенной экономике





## Принципы правового регулирования платформенной экономики



#### Автономия воли

(в т. ч. свобода в заключении договора на цифровой платформе)

п. 1

Добросовестность участников

п. 2

Имущественная самостоятельность участников

п. 3

Обеспечение безопасных условий и защита прав потребителей

п. 4

Обеспечение гарантий соблюдения прав каждого из участников отношений

п. 5

Прозрачный (открытый) доступ

a

Запрет дискриминации и недопустимости ограничения свободного доступа

## Обязанности владельца



#### Владелец цифровой платформы обязан:

- 1) обеспечить равный и беспрепятственный доступ неограниченного круга лиц к цифровой платформе, возможность ознакомления с правилами пользования цифровой платформой
- 2) не допускать создания на цифровых платформах дискриминационных условий для лиц, использующих цифровую платформу
- 3) разместить на цифровой платформе адрес электронной почты для направления владельцу такой цифровой платформы юридически значимых сообщений, а также свои фамилию, имя и отчество (для физического лица) или наименование (для юридического лица)
- 4) соблюдать требования законов РФ в отношении:

недопущения использования цифровой платформы для совершения уголовно наказуемых деяний

неразглашения сведений, составляющих государственную или иную тайну

содержания размещаемых материалов

нераспространения информации с целью опорочить гражданина или отдельные категории граждан

соблюдения прав и законных интересов граждан и организаций

обеспечения защиты определенных сведений, в соответствии с требованиями законодательства РФ

## Условия договора оператора с партнером или владельцем ПВЗ



Требования к партнеру или владельцу ПВЗ

Порядок обмена юридически значимыми сообщениями

Исчерпывающий перечень применяемых к сторонам мер ответственности, основания и порядок их применения

Порядок обжалования решений и действий (бездействия) оператора (сроки и процедура рассмотрения жалоб)

Порядок разрешения споров в случае недостижения согласия сторонами

пп. 1

пп. 3

пп. 4

пп. 4

Порядок направления сведений, необходимых оператору для принятия решения по жалобе

Порядок продажи товаров, выполнения работ, оказания услуг

Порядок осуществления взаиморасчетов (определение сроков платежей)

Порядок предоставления доступа к информации о принципах формирования рейтинга, об основаниях изменения рейтинга Порядок предоставления доступа к информации о последствиях для партнера при определенных значениях рейтинга

пп. 4

пп. 5

пп. 6

ПП. /

Порядок доступа к информации о принципах ранжирования поисковой выдачи и об основаниях изменения положения в ней

пп. 8

Порядок установления и изменения цены товара, работы, услуги (срок вступления изменений)

пп. 9

Порядок определения размера вознаграждения оператора или владельца ПВЗ

скидок

Порядок установления

пп. 10

пп. 11

гл.2, ст.5, ч.4

## Карточка товара, работы, услуги



#### Оператор обязан:

- 1. Обеспечивать техническую возможность размещения информации о партнере, товаре, работе, услуге, в т.ч.:
  - наличие разрешений, лицензий, сертификатов
  - подтверждение соответствия предлагаемых товаров требованиям закона №184-ФЗ от 27.12.2002, технических регламентов и документов ЕАЭС
  - исполнение требований по маркировке товаров
  - госрегистрация товаров в соответствии с законом №52-ФЗ от 29.03.1999, техническими регламентами и документами ЕАЭС
  - возможность приобретения товара по электронному сертификату в рамках №491-ФЗ от 30.12.2020
- **2.** Разместить информацию о том, что товар подлежит маркировке средствами идентификации (в соответствии с №381-ФЗ от 28.12.2009)
- 3. Разместить информацию о том, что оператор не является продавцом товара, исполнителем работ, услуг и не заключает с пользователем договор (за исключением собственных товаров, работ или услуг)
- 4. Разместить информацию о том, что товар, работа, услуга предлагаются иностранным партнером и указать особенности сделки с иностранным партнером
- 5. Разместить информацию о том, что партнер зарегистрирован в гос.информационной системе мониторинга за оборотом товаров (если товар подлежит обязательной маркировке)

#### Карточка товара, работы, услуги

размещенное на посреднической цифровой платформе

адресованное пользователям

#### предложение партнера

- 🗸 🛮 о продаже товара,
- выполнении работы,
- ✓ об оказании услуги



Партнер вправе самостоятельно

прекратить размещение карточки

или

ограничить доступ к ней

#### Оператор не размещает карточку если:

- 1. Предлагается к продаже товар, изъятый из оборота
- 2. Предлагается к продаже пестицид или агрохимикат, который подлежит, но не прошел гос.регистрацию
- 3. Предлагается к продаже биологически активная добавка, которая подлежит, но не прошла гос.регистрацию
- 4. Предлагается к продаже лекарство или медицинское изделие, которое подлежит, но не прошло гос.регистрацию
- 5. Предлагается к продаже товар, который подлежит обязательной маркировке, но не прошел её
- Предлагается к продаже товар, который подлежит обязательному подтверждению соответствия требованиям закона №184-ФЗ от 27.12.2002, технических регламентов и документов ЕАЭС, без размещения соответствующей информации в карточке
- 7. Предлагается товар, работа или услуга, которые запрещены для реализации на посреднических цифровых платформах отдельным решением Правительства РФ



Правообладатель исключительного права на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации в случае обнаружения нарушения его прав вправе обратиться к оператору с заявлением о прекращении размещения информации, нарушающей такое исключительное право.

## Скидки на товары

Снижение оператором цены товара за счет партнера

допускается в порядке и на условиях договора между оператором и партнером оператор направляет партнеру предложение о снижении цены товара за его счет не менее чем за 5 раб.дней

партнер дает согласие по форме, установленной договором

Партнер вправе выразить согласие на снижение за его счет цены товара

посредством личного кабинета (при наличии) установлением минимальной цены товара с указанием срока действия и (или) количества товаров



Установление партнером минимальной цены товара признается запретом на продажу ниже установленной цены

Партнер вправе в любое время отказаться от выраженного ранее согласия на снижение за его счет цены товара

направлением уведомлением оператору посредством личного кабинета (при наличии)

Оператор обязан обеспечить партнеру возможность установить запрет на продажу товаров со снижением цены

Отсутствие согласия партнера на снижение цены товаров за его счет не может являться основанием для применения к нему таких мер, как:

ограничение доступа к личному кабинету прекращение размещения карточки товара

снижение рейтинга изменение положения карточки товара в поисковой выдаче иное ущемление интересов партнера

гл.2, ст.9

## Поисковая выдача

Если на посреднической цифровой платформе допускается возмездное оказание оператором услуг, влияющих на поисковую выдачу, оператор обязан предоставлять доступ к таким услугам всем партнерам и владельцам ПВЗ на равных условиях

#### Поисковая выдача

предоставление пользователю информации,

размещенной на посреднической цифровой платформе,

в соответствии с его запросом



Если иное не установлено законодательством, при формировании поисковой выдачи не допускается несоблюдение критериев сортировки, примененных пользователем



#### Рейтинг

(товара, работы, услуги, партнера, пункта выдачи заказов и т.п.)

# результат оценки рассчитываемый оператором с учетом:

- ✓ выставленных пользователями оценок
- ✓ иного результата деятельности партнера
- √ на основании иных критериев, предусмотренных правилами

## Изменение договора и предоставление сведений



#### Специальные условия договора оператора с партнером или владельцем ПВЗ

## Одностороннее изменение договора оператором

с уведомлением в электронной форме

не менее чем за 45 дней до вступления такого изменения в силу с уведомлением в электронной форме не менее чем за 15 дней

до вступления такого изменения в силу с уведомлением в любой срок установленный договором

#### если

- 1. Изменяются **меры ответственности** по договору
- 2. Увеличивается размер вознаграждения оператора или изменяется порядок определения вознаграждения
- 3. Снижается размер вознаграждения владельца пункта выдачи заказов или изменяется порядок его определения
- 4. Изменяются условия приемки, хранения, доставки, выдачи, отправления, возврата товаров продавцов

если

Вносятся иные изменения

(не требующие уведомления в электронной форме не менее чем за 45 дней или

в принципе не требующие никакого уведомления в электронной форме)

если

- . Изменение направлено на улучшение положения стороны по договору
- Изменение осуществляется на основании вступившего в законную силу решения суда
- 3. Изменение вносится в связи с необходимостью приведения существенных условий договора в соответствие с законодательством

Предоставление оператором сведений в рамках договора

Сторона по договору вправе запросить у оператора **акт сверки взаиморасчетов** (и иные связанные документы, определенные в договоре), в т.ч. через личный кабинет

Указанные документы предоставляются оператором в течение 7 раб. дней с даты направления требования

Оператор не реже 1 раза в месяц актуализирует акт сверки взаиморасчетов (и иные связанные документы, определенные в договоре), размещая информацию в личном кабинете стороны по договору (или иным способом)

## Ограничение доступа к личному кабинету



#### Ограничение доступа партнера к личному кабинету

## Оператор вправе ограничить доступ

#### •

# Оператор обязан при ограничении оставить доступ

## Оператор обязан отменить ограничение доступа

#### если

## 1. В целях обеспечения соблюдения законодательства

- 2. По основаниям, предусмотренным договором оператора с партнером или владельцем ПВЗ
- 3. В случае обнаружения признаков и (или) факта неправомерного доступа третьих лиц к личному кабинету партнера или владельца ПВЗ

#### в срок

Оператор уведомляет

об ограничении доступа

- 1. не позднее чем за 3 дня
  - с направлением партнеру мотивированного уведомления в электронной форме с указанием нарушенных положений договора и (или) законов
- 2. в день ограничения доступа если оно применяется в целях соблюдения требований законов, исполнения решения суда, решения органа гос.власти или устранения неправомерного доступа третьих лиц к личному кабинету

#### доступ

- 1. К данным, связанным с осуществлением стороной по договору деятельности на посреднической цифровой платформе
- 2. К **договору** оператора с партнером или владельцем ПВЗ
- 3. К актам сверки взаиморасчетов и иным связанным документам
- 4. К разделам, обеспечивающим возможность предъявления жалобы в рамках системы досудебного рассмотрения жалоб (разрешения споров)

#### если

Ограничение доступа снимается в течение 48 часов с момента, когда оператору стало известно об устранении причин и обстоятельств повлекших такое ограничение

#### Оператор вправе удалить личный кабинет партнера или владельца ПВЗ

#### если

Сторона по договору не устранила обстоятельства, послужившие основанием для ограничения доступа к личному кабинету, в течение 90 дней со дня, когда стало известно об ограничении

## Рассмотрение жалоб







Предусмотренный порядок досудебного разрешения споров не применяется, если ограничение доступа к личному кабинету или прекращение размещения карточки товара осуществлено оператором в целях соблюдения установленных законодательством требований к размещению предложений о продаже товаров, о выполнении работ, об оказании услуг, а также в целях исполнения вступившего в законную силу решения суда, решения органа государственной власти.

## Признание физического лица партнером-исполнителем



#### Физическое лицо признается партнером-исполнителем

Предлагаемый заказ направлен на выполнение конкретной работы или услуги и не предусматривает наличия у исполнителя режима/графика работы и его подчинения правилам внутреннего трудового распорядка или содержащим нормы трудового права локальным нормативным актам оператора или заказчика

3

Оператор или заказчик не привлекает исполнителя к выполнению доп.работ, оказанию доп.услуг, исполнению поручений, не указанных в принятом заказе

5

Выполнение работ, оказание услуг исполнителем не предусматривает:

- а) привлечения третьих лиц
- b) предоставления исполнителю доп. социальных гарантий оператором и (или) заказчиком, если иное не предусмотрено законом
- с) признания оператором и (или) заказчиком права исполнителя на выходные дни и на ежегодный отпуск, в рамках трудового права

Исполнитель самостоятельно решает выполнять ли работу, оказывать ли услугу и вправе не принимать заказ, за исключением случаев добровольного выбора периода времени, в который он обязуется исполнить заказ

4

Вознаграждение исполнителю начисляется оператором в рамках каждого заказа отдельно

Права и обязанности партнера-исполнителя



Права и обязанности оператора

## Оператор и партнер-исполнитель, являющийся физическим лицом (1)



# Партнер-исполнитель, являющийся <u>физическим лицом</u>



#### Оператор посреднической цифровой платформы



#### Обязан

Вправе



## **Самостоятельно исполнять заказы** *в соответствии с*:



- ✓ законодательством РФ
- ✓ договорами с пользователямизаказчиками и (или) оператором
- ✓ стандартами качества и безопасности выполнения работ, оказания услуг
- ✓ требованиями к деятельности по выполнению работ, оказанию услуг, установленными оператором и (или) пользователем-заказчиком
- ✓ иными требованиями и ограничениями по отдельным видам работ, установленные законами

Получать от оператора информацию об условиях осуществления деятельности на посреднической цифровой платформе, включая:

- ✓ условия договора с оператором
- ✓ стандарты качества и безопасности оператора по исполнению заказов
- ✓ применение технологий автоматизированного принятия решений
- ✓ способы защиты своих прав

Самостоятельно определять место и время принятия и исполнения заказов, период времени, в который он обязуется выполнять работы, оказывать услуги, в частности:

- ✓ знакомиться с условиями заказа и принимать заказ или отказываться от него исключая случаи добровольного определения периода времени, в который исполнитель обязуется принять и исполнить заказ
- ✓ выбирать вариант заказа или отказаться от всех вариантов

Получать вознаграждение за каждый исполненный заказ в установленный срок



Принимать и исполнять заказы на разных посреднических цифровых платформах в любое время



В любое время приостанавливать или прекращать принятие заказов на условиях, договора с оператором



Обжаловать принятые в отношении исполнителя решения оператора



Добровольно принимать участие в общественных объединениях партнеровисполнителей



## Оператор и партнер-исполнитель, являющийся физическим лицом (2)



Партнер-исполнитель, являющийся <u>физическим лицом</u>



Оператор посреднической цифровой платформы

Обязан

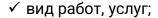


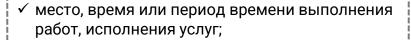
Устанавливать и публиковать стандарты качества и безопасности выполнения работ, оказания услуг, в т.ч. в том числе требования к подтверждению квалификации, необходимой для выполнения работ, оказания услуг, связанных с опасностью для жизни и здоровья

Предоставлять заказчикам и исполнителям равные технические возможности с учетом особенностей определенных видов работ, услуг, в т.ч. с учетом оценки деятельности исполнителя

Обеспечивать равные условия доступа к посреднической цифровой платформе, за исключением случаев ограничения доступа исполнителя к принятию заказа в связи с нарушением им условий договора с оператором и (или) заказчиком

Обеспечивать ознакомление исполнителя с основными условиями заказа, в т.ч.:





- ✓ продолжительность выполнения работ, оказания услуг – если заказ выполняется в установленный период времени
- минимальный размер вознаграждения за исполнение заказа в соответствии с установленной ценой

Информировать исполнителя о наличии установленных законодательством обязательных требований к выполнению работ, оказанию услуг

Установить ограничения на систематическое и продолжительное выполнение работ, оказание услуг исполнителем в интересах одного заказчика с использованием платформы – критерии систематичности и продолжительности заказа для одного заказчика и (или) предельно допустимое количество заказов на одного заказчика, в отдельных сферах деятельности устанавливаются Правительством РФ

При наличии требований, для соответствующих заказов вести учет и информировать исполнителя о предельно допустимых нормах физических и иных нагрузок

Обеспечивать соблюдение требований законодательства о правовом положении иностранных граждан к заключению договоров подряда, возмездного оказания услуг

гл.3, ст.17, ч.1

## Оператор и партнер-исполнитель, являющийся физическим лицом (3)



Партнер-исполнитель, являющийся <u>физическим лицом</u>



Оператор посреднической цифровой платформы

Обязан



При наличии требований, осуществлять контроль:

- ✓ максимального времени систематического и продолжительного выполнения работ, оказания услуг, связанных с использованием исполнителем источника повышенной опасности или риском причинения вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц
- ✓ максимального времени ежедневной деятельности исполнителя по отдельным видам работ, услуг и для отдельных категорий исполнителей
- ✓ перечня видов работ, услуг, для которых привлечение несовершеннолетних исполнителей не допускается

По запросу страховых организаций, негосударственных пенсионных фондов обеспечивать равную возможность размещения на посреднической цифровой платформе информации о предлагаемых ими страховых продуктах добровольного медицинского страхования, негосударственного пенсионного обеспечения, добровольного страхования от несчастных случаев и болезней, добровольного медицинского страхования

Обеспечивать техническую возможность заключения договоров со страховыми организациями и негосударственными пенсионными фондами при условии наличия такой возможности у этих организаций и фондов

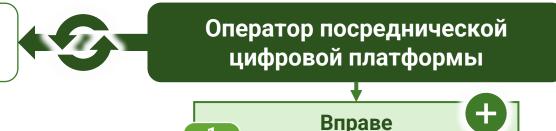
Предоставлять преференции исполнителям, добровольно вступившим в правоотношения по обязательному пенсионному страхованию, обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, а также заключившим договоры негосударственного пенсионного обеспечения, договоры добровольного страхования от несчастных случаев и болезней, договоры добровольного медицинского страхования

Обеспечивать исполнителю техническую возможность знакомиться с предложениями страховых организаций и негосударственных пенсионных фондов и подавать заявку на заключение договора добровольного страхования и негосударственного пенсионного обеспечения – если указанные организации разместили свои предложения

## Оператор и партнер-исполнитель, являющийся физическим лицом (4)



Партнер-исполнитель, являющийся физическим лицом



Выбирать с помощью технологий автоматизированного принятия решений исполнителя для направления предложения о заказе

Определять размер, порядок и срок выплаты вознаграждения исполнителю и вознаграждения оператору, в том числе с использованием технологий автоматизированного принятия решений – если выплаты предусмотрены

Применять к исполнителю предусмотренные законодательством и договором меры и осуществлять ограничение доступа к личному кабинету за неисполнение, ненадлежащее исполнение принятого заказа или отказ от принятия заказа в период времени, в который он обязан выполнить работы, оказать услуги

Оценивать деятельность исполнителя на основе данных о соблюдении им условий договоров с заказчиками и оператором и размещать рейтинг исполнителя, рассчитываемый оператором

Полностью или частично возмещать расходы исполнителей, добровольно вступивших в правоотношения по обязательному пенсионному страхованию, обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, в части осуществления страховых взносов, а также расходы исполнителей по договорам негосударственного пенсионного обеспечения, добровольного страхования от несчастных случаев и болезней и добровольного медицинского страхования – с учетом объема преференций установленных законодательством

Вести учет количества и качества выполненных исполнителем заказов – если предусмотрено договором

Предоставлять возможность для получения исполнителями дополнительного профессионального образования и организовывать обучение исполнителей с целью соблюдения стандартов качества и безопасности выполнения работ, оказания услуг и повышения качества исполнения заказов

Предоставлять исполнителю инструменты и материалы для исполнения заказа, в том числе одежду, в соответствии со стандартами качества и безопасности выполнения работ, оказания услуг в порядке и на условиях, установленных оператором

гл.3, ст.17, ч.2



## Оператор и партнер-исполнитель, являющийся физическим лицом (5)



Партнер-исполнитель, являющийся <u>физическим лицом</u>



 $\star$ 

Предлагать исполнителю на выбор или принимать предлагаемые исполнителем варианты места заказа и периоды времени, в которые исполнитель обязуется исполнять заказы

Устанавливать ограничения на распределение заказов между определенными исполнителями только посредством технологий автоматизированного принятия решений

Производить оценку рисков безопасного выполнения работ, оказания услуг исполнителями

Проверять наличие у исполнителя опыта выполнения работ, оказания услуг определенных специальности или квалификации, если это необходимо заказчику для выполнения работ, оказания услуг

Отказывать заказчику в размещении заказов, если выполнение работ, оказание услуг по ним связаны с опасностью для жизни и здоровья исполнителя



## Логистика оператора



# Объекты логистической инфраструктуры оператора должны соответствовать:

- ✓ требованиям пожарной безопасности
- ✓ санитарно-эпидемиологическим требованиям
- ✓ требованиям, предъявляемым к обращению товаров, в том числе продовольственных
- ✓ и иным требованиям, применяемым в зависимости от вида объекта

# Логистическая инфраструктура оператора [ЛИ]

необходимые для выдачи и (или) доставки товаров объекты, принадлежащие оператору, владельцу ПВЗ или третьим лицам:

- √ склады,
- √ распределительные центры,
- ✓ пункты приема и выдачи заказов
- ✓ и иные объекты



#### Оператор обязан:

- ✓ обеспечить соблюдение требований законодательства к обращению товаров через ЛИ и несет ответственность за несоблюдение таких требований
- ✓ обеспечить возможность осуществить возврат товара продавцу через ПВЗ с использованием ЛИ (если его доставка была осуществлена оператором с использованием ЛИ)



Товар, приобретаемый покупателем, может предоставляться в ПВЗ для ознакомления, распаковки и проверки, в т.ч. с примерки с использованием примерочных, если ими оборудован пункт выдачи заказов



Если в ПВЗ осуществляются выкладка, демонстрация товаров и (или) торговля товарами, не заказанными на цифровой платформе, к ПВЗ применяются требования, установленные для торговых объектов в ФЗ №381 от 28.12.2009 (основы гос.регулирования торговой деятельности)

## Пункт приема и выдачи заказов [ПВЗ]

объект логистической инфраструктуры, посредством которого оператор или партнер:

- ✓ принимает, хранит, доставляет, выдает, отправляет и возвращает товар, заказанный покупателем
- ✓ проводит расчеты или финансовые операции
- ✓ осуществляет иные действия по сделкам

Оператор обязан утвердить правила взаимодействия с владельцем ПВЗ при обороте товаров, которые должны содержать в т.ч. нормы о распределении рисков повреждения или случайной гибели товаров, об ответственности, связанной с оборотом товаров, о порядке осуществления владельцем ПВЗ деятельности по приемке, хранению, доставке, выдаче, отправлению и возврату товаров, в отношении которых были заключены договоры купли-продажи

## Подзаконные акты Правительства РФ (начало)



Основание	Название	Срок	Описание
ст.4, ч.3	Правила формирования и ведения Реестра посреднических цифровых платформ	01.10 2026	«О порядке ведения реестра посреднических цифровых платформ» Определяет в том числе состав сведений, включаемых в реестр, условия и порядок включения в реестр и исключения из него сведений
ст.4, ч.4	Дополнительные критерии отнесения цифровой платформы к посредническим цифровым платформам		Определяют в том числе в зависимости от количества пользователей, осуществляющих доступ к цифровой платформе, с учетом критериев, указанных в гл.1, ст.2, ч.7
ст.5, ч.3, п.1	Перечень сведений, подлежащих проверке оператором при заключении договора с партнером Порядок проверки сведений при заключении оператором договора с партнером	01.10 2026	«О перечне сведений, подлежащих проверке операторами посреднических цифровых платформ при заключении договора с лицом, имеющим намерение стать партнером, а также об иных способах проверки такого лица»  Может устанавливать иные способы проверки сведений о лице, имеющем намерение стать партнером, а также обязанность оператора запрашивать у лица, имеющего намерение стать партнером, дополнительную информацию перед заключением договора с проверкой достоверности представляемой информации
ст.7, ч.4	Порядок проверки размещенной информации в карточке товара, роботы или услуги информации	01.10 2026	«О порядке осуществления проверки операторами посреднических цифровых платформ размещаемой партнерами информации, в том числе перечень используемых при такой проверки государственных информационных систем (реестров), и порядок взаимодействия с операторами таких систем (реестров)» Порядок осуществления оператором проверки размещенной партнером информации, предусмотренной гл.2, ст.7, в том числе перечень используемых при такой проверке государственных информационных систем (реестров), и порядок взаимодействия с операторами таких систем (реестров)
ст.7, ч.5	Требования к размещению карточки товара, работы или услуги		Устанавливаются требования к отображению информации о цене товара, размещению карточки товара, а также требования, без соблюдения которых размещение карточки товара на посреднических цифровых платформах не допускается
ст.10, ч.2	Изменение результатов поисковой выдачи		Законодательством РФ может устанавливаться изменение результатов поисковой выдачи при её формировании с несоблюдением критериев сортировки, примененных пользователем
ст.14, ч.3	Дополнительные требования к системе досудебного рассмотрения жалоб		Правительство РФ вправе установить дополнительные требования к системе досудебного рассмотрения жалоб (разрешения споров) посреднической цифровой платформы

## Подзаконные акты Правительства РФ (окончание)



Основание	Наименование	Срок	Описание
ст.17, ч.1, п.5	Критерии систематичности и продолжительности выполнения заказов в отдельных сферах деятельности	01.10 2026	«Об установлении критериев систематичности и продолжения выполнения работ, оказания услуг партнером посреднической цифровой платформы - исполнителем одному пользователюзаказчику посреднической цифровой платформы»  Определяются критерии систематичности и продолжительности выполнения работ для одного пользователя-заказчика, оказания услуг одному пользователю-заказчику и (или) предельно допустимое количество заказов, исполняемых партнером-исполнителем для одного пользователя-заказчика, в отдельных сферах деятельности
ст.17, ч.1, п.9	Минимальный объем преференций предоставляемых исполнителям добровольно заключившим договоры обязательного или добровольного страхования	01.10 2026	«Об установлении минимального объема преференций для партнеров-исполнителей, добровольно вступивших в отношения по обязательному пенсионному страхованию, обязательному социальному страхованию» Минимальные преференции предоставляемые оператором партнерам-исполнителям, являющимся физическими лицами, добровольно вступившим в правоотношения по обязательному пенсионному страхованию, обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, а также заключившим договоры добровольного медицинского страхования, договоры негосударственного пенсионного обеспечения, договоры добровольного страхования от несчастных случаев и болезней
ст.17, ч.2, п.12	Требования к технологиям автоматизированного принятия решений по распределению заказов		Устанавливаются требования к технологиям автоматизированного принятия решений по распределению заказов между определенными партнерами-исполнителями, которые являются физическими лицами
ст.20	Требования к взаимодействию оператора посреднической цифровой платформы и налоговых органов	01.10 2026	«Об утверждении порядка осуществления информационного взаимодействия оператором посреднической цифровой платформы с налоговыми органами»  Информационное взаимодействие операторов с налоговыми органами осуществляется в порядке и в соответствии с требованиями к такому взаимодействию, которые утверждаются Правительством РФ
ст.21	Нормативные акты в части федерального государственного контроля (надзора)	01.10 2026	«Об утверждении положения о федеральном государственном контроле (надзоре) за соблюдением требований в сфере платформенной экономики» Предметом федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением требований в сфере платформенной экономики является соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами правил и требований, предусмотренных статьями 5, 6, 9 - 14, 16 и 17 настоящего Федерального закона и нормативными правовыми актами, принятыми во исполнение настоящего Федерального закона.

## Внесение изменений в закон о правах потребителей (1)



#### Закон РФ №2300-I от 07.02.1992 «О защите прав потребителей»

#### преамбула, абз.13

дополнить

В целях закона №2300-І от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» – к владельцу агрегатора приравнивается оператор посреднической цифровой платформы

#### ст.13

включить

В статью об ответственности изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за нарушение прав потребителей включается владелец агрегатора к которому приравнен оператор посреднической цифровой платформы

#### ст.15

включить

В статью о компенсации морального вреда потребителю включается владелец агрегатора к которому приравнивается оператор посреднической цифровой платформы

#### ст.29, п.7

дополнить

«В случае обнаружения недостатков выполненной работы (оказанной услуги), заказанной с использованием посреднической цифровой платформы [...], потребитель вправе предъявить требования к исполнителю на такой посреднической цифровой платформе в соответствии с пунктом 1 настоящей статьи [право вернуть товар с недостатками]. Техническая возможность предъявления данных требований на посреднической цифровой платформы обеспечена оператором посреднической цифровой платформы.

При предъявлении потребителем требования о возврате уплаченных денежных средств или о возмещении убытков в случае, указанном в абзаце первом настоящего пункта, оператор посреднической цифровой платформы должен обеспечить техническую возможность удовлетворения исполнителем данного требования с использованием такой посреднической цифровой платформы.»

## Внесение изменений в закон о правах потребителей (2)



#### Закон РФ №2300-I от 07.02.1992 «О защите прав потребителей»

#### ст.18, п.3.1

дополнить

«В случае обнаружения недостатков в товаре, приобретенном с использованием посреднической цифровой платформы [...], потребитель вправе предъявить требования к продавцу на такой посреднической цифровой платформе в соответствии с пунктом 1 настоящей статьи [потребитель обнаруживает в товаре недостатки, которые не оговорены продавцом].

Техническая возможность предъявления данных требований на посреднической цифровой платформе должна быть обеспечена оператором такой посреднической цифровой платформы.

При предъявлении потребителем требования, предусмотренного абзацем шестым пункта 1 настоящей статьи [право вернуть товар с недостатками], оператор посреднической цифровой платформы должен обеспечить возможность возврата потребителю с использованием посреднической цифровой платформы денежных средств, уплаченных за товар с использованием такой посреднической цифровой платформы, а также в случае, если доставка данного товара была осуществлена с использованием логистической инфраструктуры оператора [...], обеспечить возможность возврата потребителем приобретенного им товара продавцу.

Договором между оператором посреднической цифровой платформы и продавцом может быть предусмотрена обязанность оператора посреднической цифровой платформы обеспечить потребителю возможность направления товара для его замены или передачи продавцу для устранения недостатков данного товара через пункт приема и выдачи заказов с использованием логистической инфраструктуры указанного оператора посреднической цифровой платформы. В случае включения такого условия в договор оператор посреднической цифровой платформы обязан информировать потребителя о возможностях замены товара или устранения его недостатков с использованием логистической инфраструктуры указанного оператора посреднической цифровой платформы

Требование потребителя о возврате уплаченных за товар денежных средств подлежит удовлетворению в порядке и с учетом требований, которые установлены статьями 22, 23 и 24 настоящего Закона»

## Внесение изменений в закон о торговой деятельности



#### Закон №381-ФЗ от 28.12.2009 «Об основах гос. регулирования торговой деятельности»

#### ст.11.1

дополнить

«Хозяйствующий субъект, осуществляющий торговую деятельность, включая партнера-продавца, осуществляющего такую деятельность на посреднической цифровой платформе [...], не вправе размещать в публичном доступе, в том числе на такой посреднической цифровой платформе, предложения о продаже:

- 1) товаров, изъятых из оборота;
- 2) пестицидов и агрохимикатов, не прошедших государственную регистрацию в Реестре пестицидов и агрохимикатов и подлежащих такой регистрации в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 3) биологически активных добавок, не прошедших государственную регистрацию специализированной пищевой продукции и подлежащих такой регистрации в соответствии с актами, составляющими право Евразийского экономического союза, и законодательством Российской Федерации;
- 4) лекарственных препаратов и медицинских изделий, не прошедших государственную регистрацию и подлежащих такой регистрации в соответствии с актами, составляющими право Евразийского экономического союза, и законодательством Российской Федерации;
- 5) товаров без маркировки, предусмотренной настоящим Федеральным законом, законодательством Российской Федерации об обращении лекарственных средств или законодательством Российской Федерации о драгоценных металлах и драгоценных камнях;
- 6) товаров без действующих сертификатов соответствия, деклараций о соответствии и (или) свидетельств о государственной регистрации, если такие товары подлежат обязательному подтверждению соответствия в соответствии с актами, составляющими право Евразийского экономического союза, и законодательством Российской Федерации.»

## Изменения в кодекс об административных правонарушениях (1)



#### «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 №195-ФЗ

ст.14.68

Неисполнение требований оператором посреднической цифровой платформы

п.	Правонарушение	Штраф долж.лицо, руб.	Штраф юр.лицо, руб.
1	Неисполнение обязанности по обеспечению партнеру технической возможности размещения информации*	10 00040 000	20 00050 000
2	Неисполнение обязанностей по обеспечению возможности направления и получения юридически значимых сообщений в адрес оператора в электронной форме, по предоставлению и (или) актуализации акта сверки взаиморасчетов между указанным оператором и партнером*	20 00040 000	50 000100 000
3	Неисполнение требований к размещению на посреднической цифровой платформе предложений партнеров о продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг, адресованных пользователям*	30 00080 000	50 000100 000
4	Нарушение требований к уведомлению партнера и получению его согласия на снижение цены предлагаемых им товаров, а также требований, установленных частями 2-5 статьи 9 [предоставление скидок на товары] ФЗ*	30 00080 000	100 000300 000
5	Неисполнение оператором посреднической цифровой платформы обязанностей, предусмотренных статьями 16 и 17 [права и обязанности исполнителя при взаимодействии с оператором и оператора с исполнителем] ФЗ*	30 00080 000	100 000300 000
6	Неисполнение оператором посреднической цифровой платформы требований, предусмотренных частями 2, 3 и 5 статьи 5 [договор между оператором и партнером], частями 1 и 2 статьи 12 [изменение договора между оператором и партнером] ФЗ и иными актами принятыми в соответствии с ними*	30 00080 000	100 000400 000
7	Нарушение оператором посреднической цифровой платформы требований к поисковой выдаче*	30 00080 000	100 000400 000
8	Ограничение доступа партнера к личному кабинету с нарушением установленных требований, за исключением иных условий такого ограничения, предусмотренных договором между партнером и оператором*	30 00080 000	100 000500 000

<sup>\* —</sup> исключая случаи по статье 14.31 [злоупотребление доминирующим положением]

## Изменения в кодекс об административных правонарушениях (2)

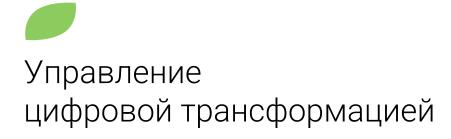


#### «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 №195-ФЗ

ст.14.69

## Нарушение требований к размещению предложений о продаже товаров

п.	Правонарушение	Штраф долж.лицо, руб.	Штраф предприним. без юр.лица, руб.	Штраф юр.лицо, руб.
1	Нарушение хозяйствующим субъектом, осуществляющим торговую деятельность, требований к размещению в публичном доступе предложений о продаже товаров	5 00010 000	10 00030 000	30 00070 000
2	Повторное совершение административного правонарушения, предусмотренного частью 1 настоящей статьи [нарушение требований к размещению в публичном доступе предложений о продаже товаров]	10 00025 000	30 00050 000	70 000200 000



Регулирование — Об отдельных вопросах регулирования платформенной экономики

# Анализ документа

Выводы и заключения по итогам анализа состава и структуры федерального закона №289-ФЗ от 31.07.2025 о регулировании платформенной экономики

## Основные элементы закона о платформенной экономике



Аудиовизуальные сервисы Финансовый рынок, банки и иные кредитные организации Продажа программного обеспечения

Продажа собственных товаров

Инвестиционные платформы Государственные информационные системы Электронные площадки определенные законами (госзакупки, банкротство, приватизация)

не применяется в отношении

Посредническая

цифровая

платформа

Ключевые вводимые понятия

Оператор посреднической

цифровой платформы

Платформенная экономика Цифровая платформа

> Партнер посреднической цифровой платформы

Федеральный закон об отдельных вопросах регулирования платформенной экономики №289-ФЗ от 31.07.2025

СУЩЕСТВЕННЫЕ НОВАЦИИ

Цели принятия закона

- 1. Безопасная цифровая среда
- 2. Условия развития и работы цифровых платформ
- 3. Единство экономического пространства
- 4. Баланс экономических интересов
- 5. Обеспечение прав и гарантий физ./юр. лиц
- 6. Повышение доступности товаров, работ, услуг

Реестр посреднических цифровых платформ

Открытость деятельности оператора

Договор оператора с партнером или владельцем ПВЗ

Карточка товара, работы, услуги

Проверки осуществляемые оператором

Рассмотрение жалоб оператором Взаимодействие оператора с физ.лицами Логистическая инфраструктура оператора

#### КоАП

<u>Введена ответственность:</u> оператора (ст.14.68) и за нарушение требований к размещению предложений о продаже товаров (ст.14.69)

#### Закон о правах потребителя

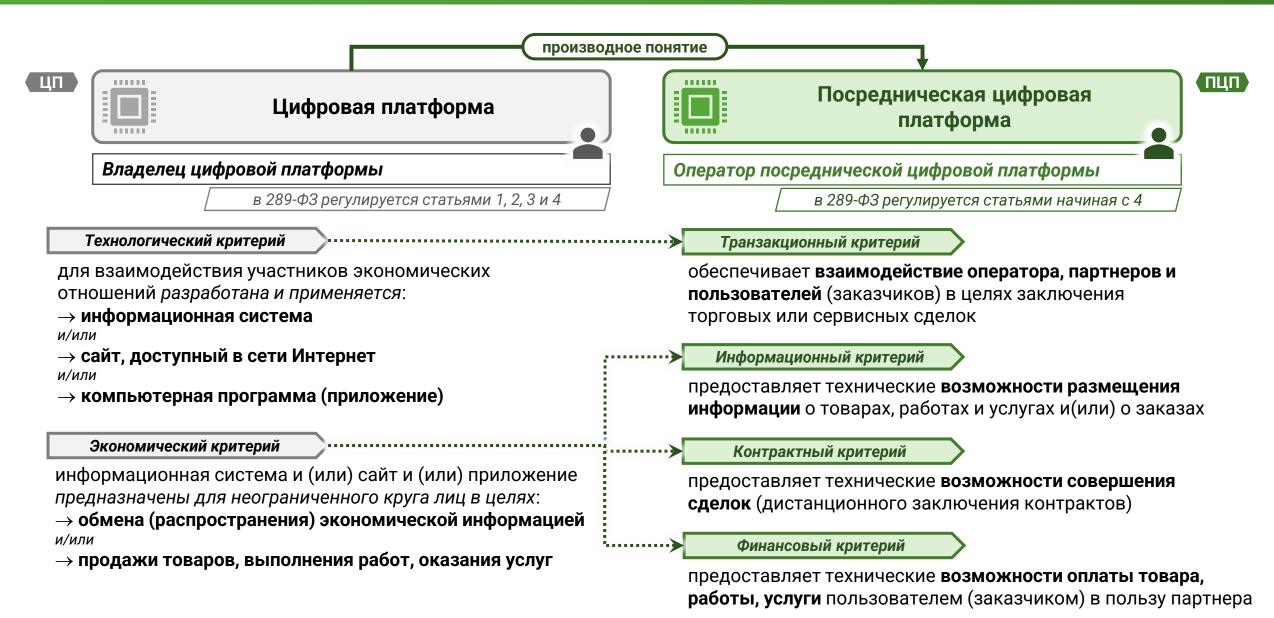
<u>Введены</u>: **ответственность оператора** за нарушение прав потребителя наряду с другими лицами и **возможность возврата** товара

#### Закон о регулировании торговли

Введен запрет на размещение предложения о продаже определенных видов товара, в т.ч. с использованием цифровой платформы

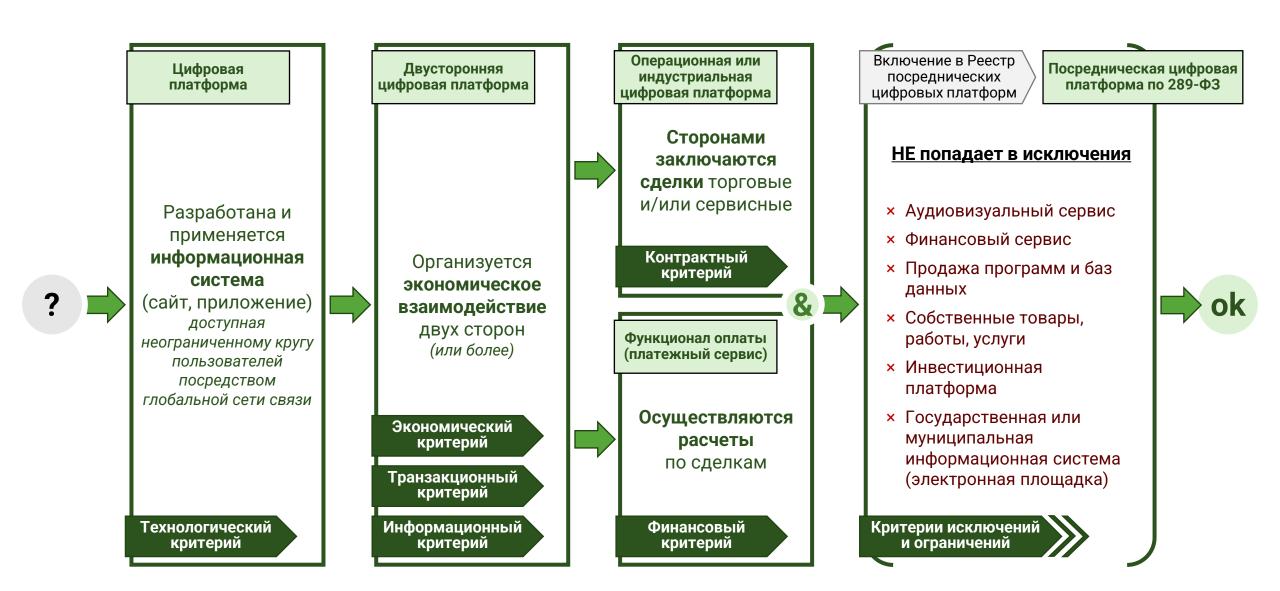
## Цифровая платформа и посредническая цифровая платформа





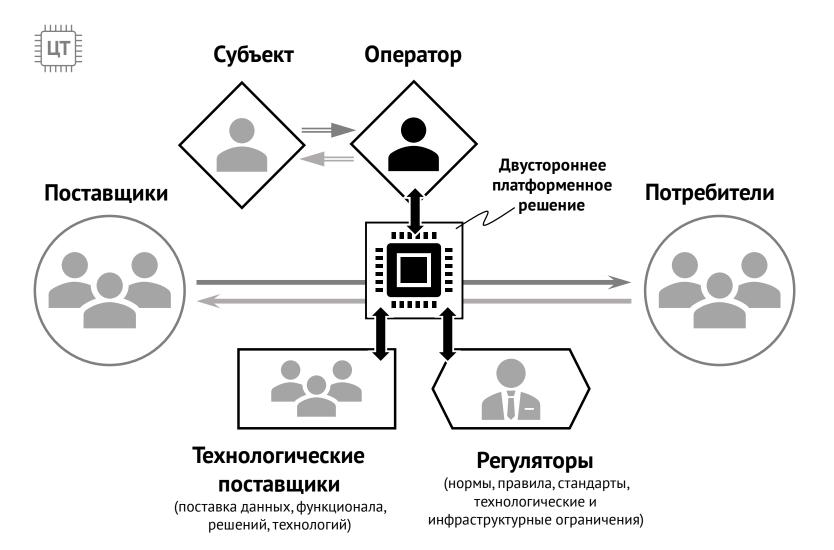
## Схема проверки цифровой платформы на соответствие 289-ФЗ





## Двусторонняя цифровая платформа





**Цифровая платформа** — информационная систем с функционально-разграниченным сетевым доступом пользователей к совместно используемому программному и аппаратному обеспечению, предназначенная для автоматизированного или автоматического предоставления потребителям необходимых экономических благ.

**Цифровой двусторонний рынок** – институт, механизм, сводящий на специализированной цифровой платформе двустороннего рынка оператора и отношения (торговые и сервисные сделки) покупателей и продавцов отдельных товаров и услуг.

Двусторонний рынок – институт, механизм, сводящий операторов и отношения (торговые и сервисные сделки) покупателей и продавцов отдельных товаров и услуг.

## Цифровые платформы и действие 289-ФЗ



## Двусторонние цифровые платформы

#### Регулируемые 289-Ф3

(посреднические)

Цифровые платформы, которые должны быть отнесены к посредническим и к подпадающим под нормы регулирования 289-ФЗ, исходя из определения приводимого в законе и потенциально включаемые по соответствующим критериям в Реестр посреднических цифровых платформ в установленном порядке

Отправные

Цифровые платформы, которые прямо подразумевались при разработки закона и которые фактически явились отправными и эталонными для большей части предложенных норм регулирования



Подобные

Цифровые платформы, которые во многом схожи по характеристикам с **отправными**, но вероятно, прямо не подразумевались при формировании закона, а значит могут иметь определенные отличия и особенности



Спорные

Цифровые платформы, по которым возникают сомнения относительно их полного соответствия нормам закона, поскольку они серьезно по ряду свойств отличаются от **отправных** 



#### Исключенные из числа регулируемых

Цифровые платформы, которые должны быть отнесены по критериям к посредническим, но они прямо исключены из-под действия 289-Ф3 (см. статья 1, части 3 и 4)



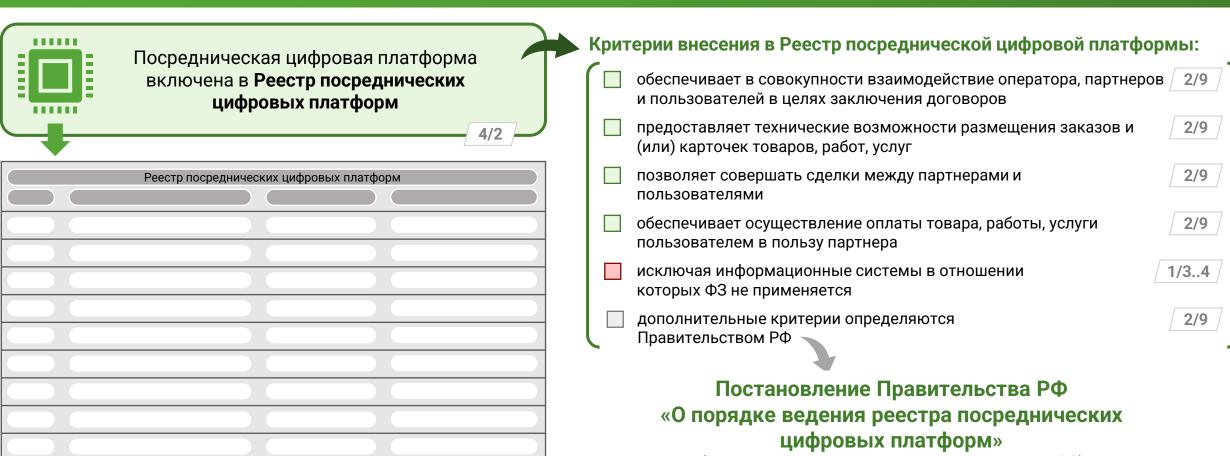
## Выпадающие из регулирования

Цифровые платформы, которые можно было бы считать посредническими, но исходя из трактовки норм 289-ФЗ, они не относятся к таковым и не подлежат регулированию

(в т.ч. если они являются односторонними, не позволяют заключать сделки или не позволяют проводить оплату сделок, сильно интегрированы с другими цифровыми платформами и обеспечивают основные сделки)







(в ведении Министерства экономического развития РФ)

Правительством РФ устанавливаются правила формирования и ведения реестра посреднических цифровых платформ,

определяющие в т.ч. состав включаемых сведений, условия и порядок включения и исключения таких сведений

## Особенность отнесения цифровой платформы к посредническим

2/9



9) посредническая цифровая платформа – цифровая платформа, обеспечивающая ... в целях ..., предоставляющая ..., соответствующая дополнительным критериям ..., и включенная в реестр посреднических цифровых платформ в соответствии с частью 2 статьи 4 ...;

2. Цифровая платформа в случае соответствия критериям ..., а также дополнительным критериям ..., признается посреднической цифровой платформой с момента включения в реестр посреднических цифровых платформ федеральным органом исполнительной власти...

**Цифровая платформа относится к посредническим** и её функционирование регулируется 289-ФЗ

добровольный характер включения цифровой платформы в Реестр посреднических

если

3

**Цифровая платформа отвечает** основным критериям

**Цифровая платформа отвечает дополнительным критериям** 

**Цифровая платформа включена в Реестр** 



Устанавливаются 289-Ф3

Устанавливаются постановлением Правительства РФ Цифровая платформа может отвечать всем необходимым критериям, но не быть внесена в Реестр –

такая цифровая платформа не считается посреднической

## Открытость деятельности оператора

total => rules

Открытость цифровой платформы и посреднической цифровой платформы

**4** 3/1/1

4/1/2

local => contract

#### ЧАСТНАЯ

ОБЩАЯ

Соблюдение принципа автономии воли и **свободы в заключении сделок** при использовании цифровых платформ

Предоставление доступа и использование цифровой платформы основываются на принципах прозрачности (открытости), запрета дискриминации и недопустимости ограничения свободного доступа

Обеспечивается равный и беспрепятственный доступ неограниченного круга лиц к цифровой платформе

Обеспечивается возможность ознакомления

с правилами пользования цифровой платформой – свободный и открытый доступ к правилам пользования

**Не допускается создание** на цифровых платформах **дискриминационных условий** для любых категорий пользователей

Доступ к услугам, влияющим на поисковую выдачу, предоставляется всем участникам на равных условиях

Партнеру предоставляется **беспрепятственный доступ к действующему и предыдущим версиям договора** в течение сроков установленных для архивного хранения, но не менее 3-х лет

Партнер вправе запросить акт сверки взаиморасчетов (и иные документы установленные договором), в т.ч. через личный кабинет – оператор предоставляет их в течение 7 раб/дн. со дня затребования

Оператор **не реже 1 раза в месяц обновляет акт сверки взаиморасчетов** (и иные документы установленные договором), размещая их в личном кабинете партнера (или иной способ доступа)

Оператор позволяет установить запрет (в т.ч. через личный кабинет) на продажу товаров, работ, услуг со снижением цены за счет партнера (также через минимальную цену и объем реализации)

При ограничении доступа к личному кабинету партнеру обеспечивается доступ к данным, связанным с его деятельностью на платформе, а также доступ к системе досудебного рассмотрения жалоб

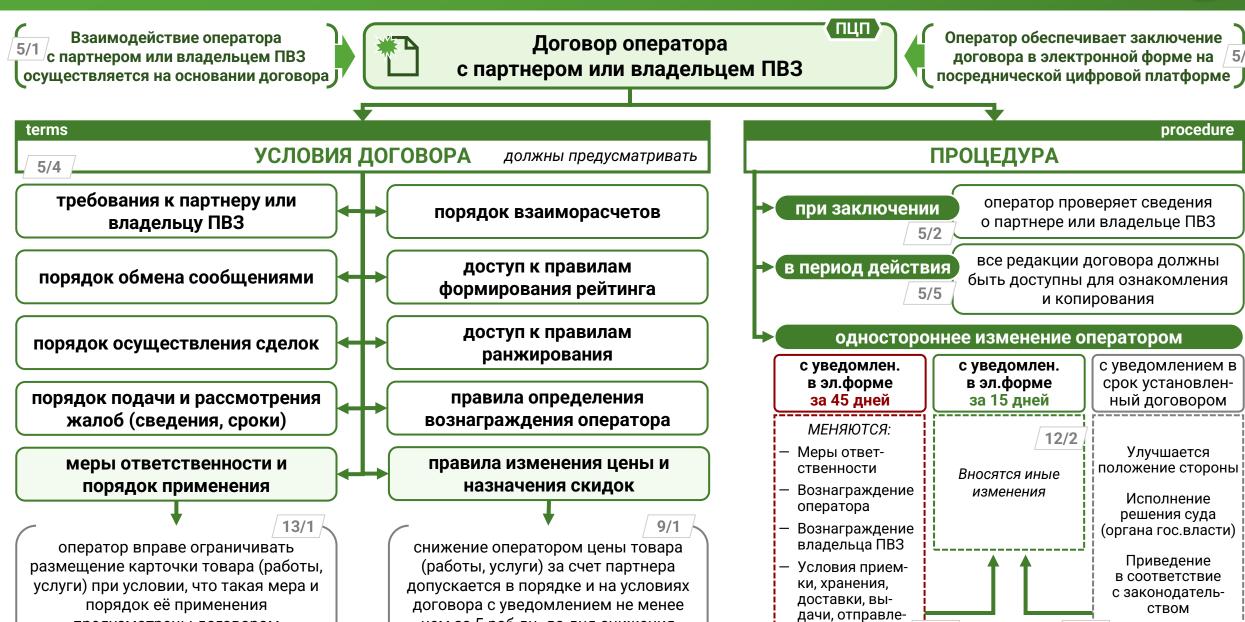
## Договор оператора с партнером или владельцем ПВЗ



12/3

ния, возврата





чем за 5 раб.дн. до дня снижения

предусмотрены договором



Предложение партнера о продаже товара, выполнении работы, об оказании услуги, размещенное на цифровой 2/15 платформе и адресованное пользователям



Карточка товара, работы, услуги Оператор обеспечивает техническую возможность формирования и публикации карточки товара, работы, услуги и требуемой информации

7/1

#### СОДЕРЖИТ ИНФОРМАЦИЮ

карточка

о партнере

7/1/1

о товаре, работе, услуге

о разрешениях, лицензиях, сертификатах или иных документах, необходимых в соответствии с законодательством

о подтверждении соответствия товара требованиям технического регулирования или техническим регламентам EAЭС

об исполнении требований по маркировке товара

о гос.регистрации товара по законам и регламентам ЕАЭС о санэпидблагополучии населения

о возможности приобретения товаров, работ, услуг с использованием электронного сертификата

об обязательной маркировке товара средствами идентификации

о том, является ли оператор прямым продавцом, подрядчиком, исполнителем

о том, предлагается ли товар, работа, услуга иностранным партнером и каковы особенности сделки с таким партнером

о регистрации партнера в ГИС мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации

#### НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ПРОДАЖЕ

//4

Товаров, изъятых из оборота

Пестицидов и агрохимикатов, подлежащих, но не прошедших гос.регистрацию

БАД, подлежащих, но не прошедших гос.регистрацию

Лекарственных препаратов и медицинских изделий, подлежащих, но не прошедших регистрацию

Товаров, подлежащих подтверждению требований тех.регулирования и тех. регламентов ЕАЭС, без соответствующей информации

Товаров, подлежащих гос.регистрации по законам и регламентам ЕАЭС о санэпидблагополучии, без соответствующей информации

Товаров, подлежащих маркировке, без соответствующей информации

Партнеров не зарегистрированных в ГИС мониторинга за оборотом товаров, подлежащих маркировке средствами идентификации



Законодательно могут вводится иные ограничения относительно содержимого и порядка размещения карточки



7/6

Правообладатель вправе заявить оператору о неправомерном размещении информации в карточке товара, работы, услуги



#### Оператор обязан проводить проверку



## При заключении договора с партнером или владельцем ПВЗ

проверка сведений о потенциальном партнере или владельце ПВЗ

#### ✓ в едином государственном реестре юридических лиц

- ✓ в едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей
- ✓ идентификацией и аутентификацией через ЕСИА

При размещении карточки товара, работы, услуги

проверка сведений о размещаемом предложении

оверка партнера

✓ проверяется отсутствие в размещаемой карточке недопустимых предложений партнера (см. требования к размещаемой карточке товара, работы, услуги)

7/2 / 7/4 /

#### При продаже товара

в отношении товаров, свободная реализация которых ограничена

верка покупателя

✓ покупатель может быть проверен (идентифицирован и аутентифицирован) с использованием биометрических персональных данных в соответствии со ст.10 закона №572-ФЗ от 29.12.2022

8

#### Правительство РФ устанавливает дополнительно

порядок проверки

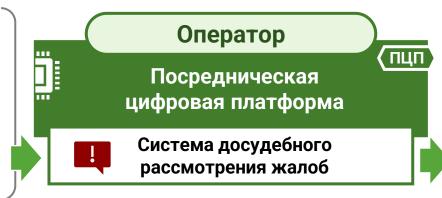
проверяемые сведения сроки проведения проверки используемые для проверки ГИС (госреестры)

порядок взаимодействия с ГИС (госреестром) 

#### 5/4/4

#### Договор оператора с партнером или владельцем ПВЗ должен предусматривать

- порядок обжалования решений и действий (бездействия) оператора
- сроки и процедуры рассмотрения жалоб
- порядок разрешения споров в случае недостижения согласия
- порядок направления сведений по жалобе



## Оператор обязан обеспечить

13/4

возможность предъявления претензии в рамках системы досудебного рассмотрения жалоб (разрешения споров)

#### если

ограничивается доступ к личному кабинету партнеру или владельцу ПВЗ по тем или иным основаниям

#### Жалоба подается

в обязательном порядке до обращения в суд

оспаривание действий (бездействия) оператора

14/1

#### Подача жалобы

через личный кабинет в электронной форме

необходимые документы (сведения) прилагаются в обоснование жалобы

14/2

#### Ответ на жалобу

направляется в срок не более 15 дней со дня подачи

14/1

#### Жалоба обоснована

оператор отменяет принятые меры в течение 48 часов

14/4

#### Жалоба не подается

оператор действует в целях соблюдения законов или исполнения решения суда или органа госвласти

14/5

#### Мотивированный отказ

с обоснованием и отсылкой к применяемым нормам законодательства и правилам цифровой платформы

## Взаимодействие оператора с физическими лицами

новация # 7

предлагается к исполнению конкретный заказ не вводится режим (график) работы

отсутствуют ПВТР и ЛНА с нормами трудового права лицо само принимает решение об исполнении заказов или о периоде времени их обязательного исполнения

вознаграждение выплачивается по каждому заказу отдельно не допускаются дополнительные работы/услуги, не указанные в заказе

третьи лица к заказу не привлекаются не предоставляются дополнительные социальные гарантии, кроме указанных в законе

не предоставляются еженедельные выходные дни и отпуска

условия признания

15

#### Оператор

#### Партнер-исполнитель, являющийся физическим лицом

ПЦП

## Стандарты качества и безопасности

требования к квалификации, необходимой для работ или услуг, связанных с опасностью для жизни и здоровья

предельное время заказов при наличии источника повышенной опасности или риска для жизни, здоровья и имущества третьих лиц

предельное ежедневное время исполнения заказов по отдельным видам и исполнителям

оценка рисков безопасного исполнения заказов

не разрешены заказы связанные с опасностью для жизни и здоровья

#### Информирование

об основных условиях заказа перед выбором (вид заказа; место, время и период исполнения; продолжительность; оплаты)

об условиях договора (в т.ч. предыдущие версии)

о стандартах качества и безопасности

о количестве и качестве исполненных заказов

о применении технологий автоматизированного принятия решений

о способах защиты своих прав и интересов

о предельных нормах физических и иных нагрузок по отдельным видам заказов

## Право выбора заказа

исполнитель самостоятельно определяет место, время и период исполнения заказа

исполнитель сам выбирает заказ исходя из его условий – принимает или отказывается

заказ может распределяться и предлагаться исполнителям с использованием технологий автоматизации

допускается проверка опыта, квалификации или специальности исполнителя

могут предоставляться инструменты и материалы (одежда) для исполнения заказа

#### Равный доступ

равные технические возможности использования платформы с учетом видов работ/услуги оценки исполнения

равные условия доступа к платформе

можно исполнять заказы на разных платформах в любое время

ограничения по заказам в интересах одного лица

оценка исполнения заказов и формирование рейтинга исполнителей

#### Социальные гарантии

каждый исполненный заказ оплачивается в установленный срок право добровольно участвовать в общественных объединениях

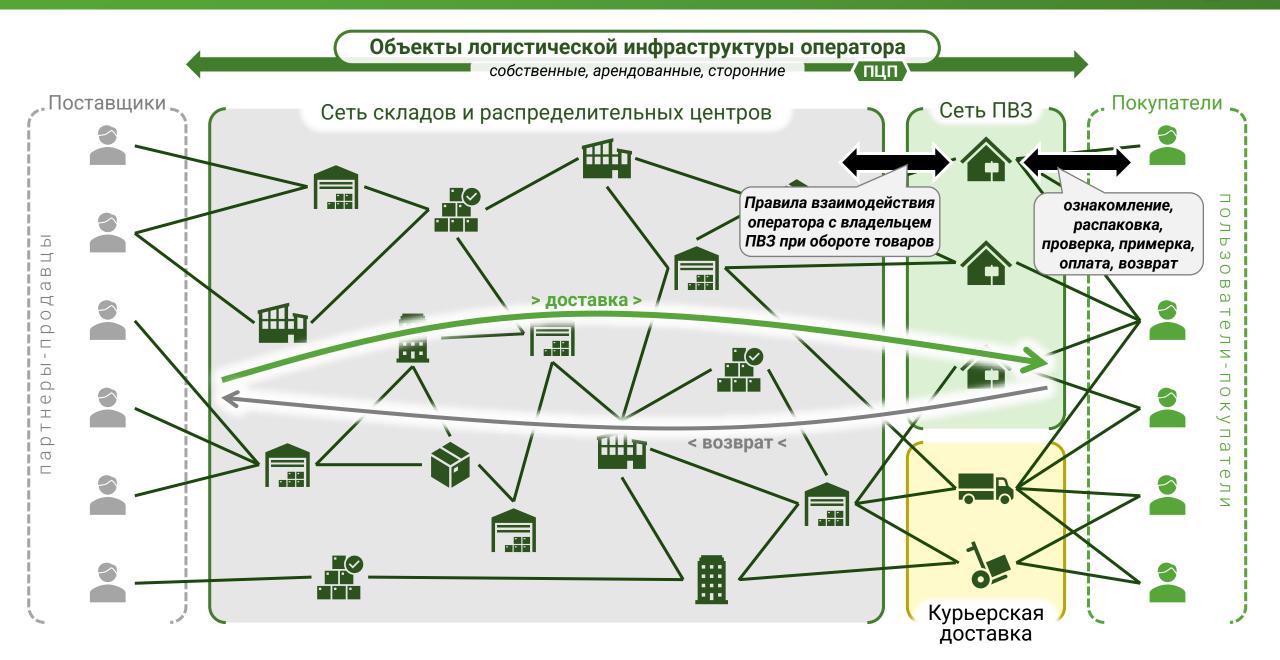
контроль привлечения несовершеннолетних исполнителей

возможность страхования: пенсионное, медицинское, от несчастных случаев и болезней

преференции застрахованным исполнителям

возможность дополнит. профобразования





## Владислав Тюрин

эксперт по цифровой трансформации

https://vladtyurin.ru



скачать

КНИГИ